

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

г. Москва

ООО «ТЕЛЕКОМ ТЗ», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице Генерального директора Федяковой Марины Александровны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и Физическое лицо, именуемое в дальнейшем КЛИЕНТ, действующее в соответствии с законодательством РФ, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно Стороны или по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Определения, приведенные ниже, понимаются Сторонами в значениях, определенных настоящим Договором. Определения, специально не оговоренные настоящим Договором, понимаются в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами РФ, регулирующими деятельность Сторон в области электросвязи.

1.1. Услуги связи / Услуги — следующие услуги, предоставляемые ОПЕРАТОРОМ (Услуги, которые предоставляются КЛИЕНТУ, определяются Заявлением-Бланком Заказа и/или в Личном кабинете):

- а) услуги местной телефонной связи и доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной связи;
- б) предоставление телефонных номеров;
- в) предоставление доступа в сеть Интернет;
- г) предоставление глобально-маршрутизируемых IP-адресов;
- д) иные услуги связи и сопутствующие услуги.

В состав Услуг не входит обучение КЛИЕНТА навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика телефонного аппарата, персонального компьютера, модема, телевизионного приемника и иного оборудования, и программного обеспечения КЛИЕНТА.

1.2. Трафик — нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на технические и программные средства, используемые для формирования, приема, обработки, хранения, передачи, доставки сообщений электросвязи, а также иные технические и программные средства, используемые при оказании Услуг связи или обеспечении функционирования сетей связи.

1.3. Перерывы связи — срывы в работе сети ОПЕРАТОРА длительностью более 4 часов, произошедшие из-за отказа оборудования или программного обеспечения, используемого или находящегося под прямым управлением и контролем ОПЕРАТОРА.

1.4. Аутентификационные данные — уникальные логин (Login) и пароль (Password) КЛИЕНТА, используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.

1.5. Код подключения / Логин — уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый КЛИЕНТУ для пользования Услугами ОПЕРАТОРА. Код подключения соответствует логину Личного кабинета.

1.6. Пароль — уникальный набор букв латинских и/или русских, цифр, а также специальных символов, предоставляемый КЛИЕНТУ для доступа к Услугам ОПЕРАТОРА.

1.7. Личный кабинет — веб-страница на сайте ОПЕРАТОРА, содержащая статистическую информацию об объеме полученных КЛИЕНТОМ Услуг связи и текущем состоянии Лицевого счета.

1.8. Авансовый платеж — внесение денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА с указанием Кода подключения. После внесения денежных средств ОПЕРАТОР отражает информацию о внесенных денежных средствах на Лицевом счете КЛИЕНТА и их расходовании. Услуги оказываются ОПЕРАТОРОМ на основании авансового платежа, произведенного КЛИЕНТОМ до начала пользования Услугами.

1.9. Лицевой счет — регистр аналитического учета ОПЕРАТОРА, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых КЛИЕНТУ Услуг.

1.10. Сайт ОПЕРАТОРА — совокупность логически связанных страниц в сети Интернет, содержащих информацию о ОПЕРАТОРЕ, услугах ОПЕРАТОРА, изменениях в Договоре и Общих условиях оказания Услуг ООО «ТЕЛЕКОМ ТЗ», других приложениях при их наличии, а также об организационных и технологических изменениях.

1.11. Расчетный период — один месяц в учетной системе ОПЕРАТОРА, равный 28, 29, 30 или 31 дням. Длительность и конец периода зависит от начала периода и количества дней в том или ином календарном месяце.

1.12. Порог отключения - уровень баланса лицевого счета КЛИЕНТА, до превышения которого КЛИЕНТ имеет доступ к услугам связи ОПЕРАТОРА. Порог отключения определяется и изменяется ОПЕРАТОРОМ в зависимости от срока пользования КЛИЕНТОМ услугами ОПЕРАТОРА, объема потребленных и оплаченных услуг связи, дополнительных услуг, и надлежащего исполнения КЛИЕНТОМ обязательств по Договору. По умолчанию порог отключения равен 0 (нулю).

ПРИ ОПЛАТЕ УСЛУГ СВЯЗИ ОПЕРАТОРА ЧЕРЕЗ ЭЛЕКТРОННУЮ СИСТЕМУ ПЛАТЕЖЕЙ КЛИЕНТ УКАЗЫВАЕТ КОД ПОДКЛЮЧЕНИЯ.

Последняя действующая редакция настоящего Договора и Общих условий оказания Услуг ООО «ТЕЛЕКОМ ТЗ», других приложений к Договору при их наличии, размещена на Сайте ОПЕРАТОРА по адресу <http://www.tz.ru>. ОПЕРАТОР гарантирует, что настоящая редакция Договора является действующей на момент ее утверждения, указанный в верхней части первой страницы Договора.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. ОПЕРАТОР, действующий на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предоставляет КЛИЕНТУ Услуги связи, которые КЛИЕНТ обязуется принять и оплатить в соответствии с ценами и тарифами, определенными Заявлением-Бланком Заказа. В случае противоречия между положениями Договора и Приложений к нему преимущественную силу имеют тексты Приложений.

III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является договором присоединения и заключается со стороны КЛИЕНТА путем полного и безоговорочного (п. 1. ст. 438 ГК РФ) принятия условий настоящего Договора и всех Приложений к нему (п. 1. ст. 433, п. 3 ст. 438 ГК РФ), являющихся неотъемлемой частью Договора, путем выполнения КЛИЕНТОМ любого из нижеперечисленных конклюдентных действий:

– подписание КЛИЕНТОМ Заявления-Бланка Заказа на бумажном носителе;
– смена тарифного плана, в том числе, когда между ОПЕРАТОРОМ и КЛИЕНТОМ оформлен договор на бумажном носителе;
– оплата услуг (внесение КЛИЕНТОМ денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА с указанием Кода подключения) после того как была опубликована данная версия Договора, в том числе когда между КЛИЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ оформлен договор на бумажном носителе.

3.2. Настоящий Договор считается вступившим в силу с даты совершения конклюдентных действий согласно п. 3.1.

3.3. После заключения договора КЛИЕНТУ присваивается уникальный номер Лицевого счета, а также КЛИЕНТ вправе получить Аутентификационные данные (Логин и Пароль) для доступа к Личному кабинету. Получение Логина и Пароля КЛИЕНТОМ возможно двумя способами:

3.3.1. регистрация заявки на получение доступа к Личному кабинету на сайте www.tz.ru. Для регистрации заявки необходимо указать Код подключения. На указанный при заключении договора адрес электронной почты (e-mail) будет направлен пароль для доступа в Личный кабинет. Пароль может быть изменен КЛИЕНТОМ в Личном кабинете;

3.3.2. запрос по телефону (в рабочие часы ОПЕРАТОРА с 9.00 до 18.00, кроме субботы и воскресенья) или по электронной почте help@tz.ru.

3.4. В случае, когда у КЛИЕНТА и ОПЕРАТОРА заключен договор в письменной форме (на бумажном носителе) в ранее действующей редакции Договора, а КЛИЕНТ желает перейти на новый тарифный план, принимая таким образом оферту ОПЕРАТОРА в соответствии с п. 3.1. Договора, прежняя редакция Договора прекращает свое действие с даты совершения конклюдентных действий согласно п. 3.1. и с этого момента вступает в силу действующая редакция настоящего Договора. Аналогичным образом согласие (акцепт) КЛИЕНТА, предусмотренное пунктом 3 ст. 438 ГК РФ, на изменение условий Договора считается полученным в случае оплаты Услуг ОПЕРАТОРА КЛИЕНТОМ по истечении срока, указанного в п. 4.1.1. Договора, независимо от наличия или отсутствия у Сторон Договора, заключенного в письменной форме.

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР ВПРАВЕ:

4.1.1. в одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте ОПЕРАТОРА не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления изменений в силу;

4.1.2. привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг, третьих лиц в соответствии со ст. 706 ГК РФ, поручать третьим лицам заключать Договор на оказание Услуг от имени и за счет ОПЕРАТОРА, а также осуществлять взаиморасчеты с КЛИЕНТОМ от имени ОПЕРАТОРА;

4.1.3. отказать КЛИЕНТУ в заключении Договора в случае отсутствия технической возможности предоставления Услуг, а также иных случаях, установленных действующим законодательством;

4.1.4. в случае использования КЛИЕНТОМ нелегализованного программного обеспечения и окончного оборудования, нарушения правил эксплуатации окончного оборудования, условий настоящего Договора, а также при несвоевременной оплате Услуг, в соответствии с п.3 ст. 44 ФЗ «О связи» приостановить оказание Услуг связи КЛИЕНТУ до устранения указанных нарушений с возмещением КЛИЕНТОМ убытков ОПЕРАТОРУ.

Убытки, причиненные вследствие нарушения КЛИЕНТОМ условий настоящего Договора, в том числе несвоевременной оплаты Услуг связи, повреждению и простоя оборудования, определяются исходя из суммы абонентской платы по данному Договору за последний месяц до даты приостановления оказания Услуг связи;

4.1.5. расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором;

4.1.6. однократно или частично равными долями (в рассрочку) взимать с КЛИЕНТА плату за оказанные Услуги в расчетном периоде, если наличие такой платы предусмотрено тарифным планом, выбранным КЛИЕНТОМ;

4.1.7. в течение 30 (Тридцати) дней с момента получения заявки (заявления) КЛИЕНТА на оказание Услуги отказать КЛИЕНТУ в ее предоставлении при отсутствии технической возможности;

4.1.8. временно приостановить Услуги связи по письменному заявлению КЛИЕНТА:

- на период не более 90 (Девяноста) дней в году (суммарно) без взимания платы за период приостановления оказания Услуг связи;

- на период более 90 (Девяноста) дней в году (суммарно) с взиманием платы в течение периода приостановления Услуг связи, превышающего 90 (Девяноста) дней, в размере фиксированных платежей, установленных Заявлением-Бланком заказа;

4.1.9. изменять в одностороннем порядке содержание телевизионных пакетов в зависимости от технической возможности ОПЕРАТОРА.

4.2. ОПЕРАТОР ОБЯЗАН:

4.2.1. начать оказание услуг по настоящему Договору в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором;

4.2.2. предоставлять КЛИЕНТУ Услуги связи круглосуточно 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени проведения технического обслуживания, которое по возможности проводится в периоды времени, когда это может нанести наименьший ущерб КЛИЕНТУ;

4.2.3. предоставить КЛИЕНТУ после выполнения регламентных технических процедур в рамках Договора и внесения КЛИЕНТОМ первоначального авансового платежа доступ к Услугам связи с выделением уникального регистрационного имени (Login) и пароля (Password), позволяющих КЛИЕНТУ получить доступ к Личному кабинету;

4.2.4. предоставлять следующую информацию:

- наименование ОПЕРАТОРА, перечень его филиалов, местонахождение и режим работы;
- перечень Услуг, условия и порядок их оказания, включая используемые интерфейсы и протоколы;
- перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании Услуг связи;
- порядок, формы и системы оплаты Услуг;
- номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания;
- иную информацию, обязанность по предоставлению которой возлагается на ОПЕРАТОРА действующим законодательством.

Указанная информация в наглядной и доступной форме бесплатно доводится до сведения пользователей путем размещения соответствующей информации на сайте ОПЕРАТОРА по адресу <http://www.tz.ru>;

4.2.5. учитывать информацию о потребленных Услугах, а также платежах КЛИЕНТА на его Лицевом счете. На Лицевом счете учитываются фактически поступившие платежи от КЛИЕНТА в пользу ОПЕРАТОРА без учета выплат, осуществляемых КЛИЕНТОМ в пользу третьих лиц при оплате Услуг ОПЕРАТОРА (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.). Информация учетной системы ОПЕРАТОРА (автоматизированной системы расчетов) о потребленных Услугах и платежах КЛИЕНТА является единственным и достаточным основанием для проведения взаиморасчетов Сторон и не подлежит доказыванию со стороны ОПЕРАТОРА;

4.2.6. предоставлять КЛИЕНТУ возможность доступа к Личному кабинету. В случае приостановления предоставления Услуг Личный кабинет остается доступным для КЛИЕНТА через сеть Интернет в течение срока действия Договора;

4.2.7. временно приостановить Услуги связи по письменному заявлению КЛИЕНТА, предоставленному ОПЕРАТОРУ не менее, чем за 30 дней до даты приостановления.

4.3. **КЛИЕНТ ВПРАВЕ:**

4.3.1. в случае несогласия с изменениями условий Договора и/или Приложений к нему, уведомления о которых были размещены на Сайте ОПЕРАТОРА согласно п. 4.1.1. Договора, КЛИЕНТ вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке до наступления даты вступления в силу новых изменений путем предоставления такого уведомления лично в офис ОПЕРАТОРА либо почтовым отправлением при условии полного погашения задолженности перед ОПЕРАТОРОМ. В случае, если после вступления изменений в силу КЛИЕНТ продолжил пользоваться Услугами ОПЕРАТОРА, такие изменения считаются принятыми КЛИЕНТОМ, Договор считается измененным с даты, указанной в уведомлении ОПЕРАТОРА, а Услуги подлежат оплате в полном объеме;

4.3.2. в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать его расторжения путем предоставления такого уведомления лично в офис ОПЕРАТОРА либо почтовым отправлением при условии предварительной полной оплаты ОПЕРАТОРУ фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору, а также задолженности за оказанные ОПЕРАТОРОМ КЛИЕНТУ Услуги.

4.3.3. требовать перерасчета платы за Услуги связи или возврата средств, оплаченных за пользование Услугами связи, за период перерыва связи по вине ОПЕРАТОРА (при наличии обоснованного письменного заявления КЛИЕНТА);

4.3.4. дать согласие или отказаться от использования сведений о КЛИЕНТЕ при информационно-справочном обслуживании.

4.4. **КЛИЕНТ ОБЯЗАН:**

4.4.1. соблюдать правила, установленные Общими условиями оказания Услуг ООО «ТЕЛЕКОМ ТЗ» (Приложение № 1);

4.4.2. не использовать сеть таким образом, что это приведет к нагрузке, превышающей стандартную (0,1 Эрланга на одну абонентскую линию в час наибольшей нагрузки; 0,7 Эрланга на одну соединительную линию от оборудования КЛИЕНТА до опорной АТС ОПЕРАТОРА в час наибольшей нагрузки). При невыполнении КЛИЕНТОМ указанных нормативов нагрузки ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание услуг. Возникающие перерывы связи не могут рассматриваться как нарушение ОПЕРАТОРОМ условий настоящего Договора в части обеспечения качества Услуг связи;

4.4.3. оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет, указанный ОПЕРАТОРОМ в соответствии с условиями, изложенными в Договоре. Возмещать убытки, причиненные ОПЕРАТОРУ при нарушении КЛИЕНТОМ условий настоящего Договора, в том числе вследствие несвоевременной оплаты Услуг, простоя и повреждения оборудования ОПЕРАТОРА;

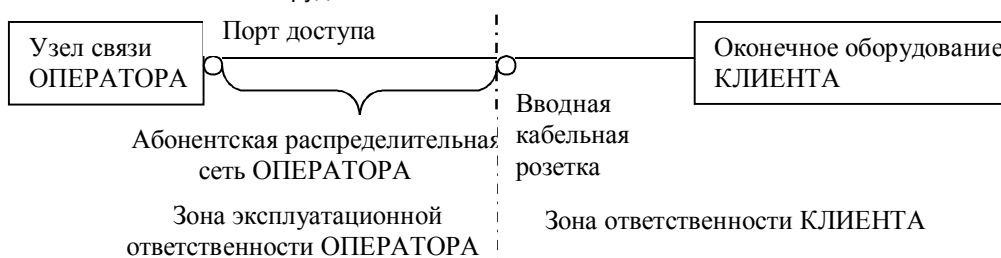
4.4.4. использовать только лицензированное программное обеспечение и оконечное оборудование, на которое имеется документ о подтверждении соответствия этого оборудования установленным требованиям:

› Вид (тип) оконечного оборудования:

в случае предоставления услуг телефонной связи – телефонный аппарат;

в случае предоставления услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи – ПК.

› Схема включения оконечного оборудования:



› Категория пользования оконечным оборудованием: индивидуальное.

4.4.5. содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в помещении КЛИЕНТА;

4.4.6. своевременно, не реже одного раза в неделю, читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в п.п. 4.1.1. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте ОПЕРАТОРА и в Личном кабинете. Размещение ОПЕРАТОРОМ информации об изменениях, публикуемых на Сайте ОПЕРАТОРА и в Личном кабинете, является надлежащим извещением КЛИЕНТА, предусмотренного в п. 4.2.4. Договора;

- 4.4.7. сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 10 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных КЛИЕНТА;
- 4.4.8. не предоставлять Услуги ОПЕРАТОРА третьим лицам без предварительного письменного согласия ОПЕРАТОРА;
- 4.4.9. обеспечивать конфиденциальность присвоенного КЛИЕНТУ Логина и Пароля;
- 4.4.10. соблюдать при использовании Услуг, оказываемых ОПЕРАТОРОМ, нормы, за нарушение которых законодательством РФ предусмотрена ответственность, действовать в соответствии с законодательством РФ. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг ОПЕРАТОРА запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей, результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение КЛИЕНТА к ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. ОПЕРАТОР не несет ответственности за неправомерные действия КЛИЕНТА, совершенные при использовании Услуг ОПЕРАТОРА;
- 4.4.11. обеспечить доступ сотрудникам или представителям ОПЕРАТОРА при предъявлении ими документа, подтверждающего полномочия (доверенности и т.п.), для установки, осмотра, ремонта и технического обслуживания оборудования ОПЕРАТОРА по адресу предоставления Услуг связи;
- 4.4.12. в случае возникновения сбоев, неполадок и перерывов в связи обращаться в дежурную службу ОПЕРАТОРА. Телефон дежурной службы: (495) 723 -81-88.

V. ОПЛАТА УСЛУГ

- 5.1. КЛИЕНТ обязуется производить оплату Услуг связи в порядке, предусмотренном Договором, по ценам и тарифам, установленным Заявлением-Бланком Заказа. Порядок изменения настроек Личного кабинета определен на сайте ОПЕРАТОРА <http://www.tz.ru>. При этом в случае противоречия настроек Личного кабинета условиям Заявления-Бланка Заказа Стороны руководствуются настройками Личного кабинета. Стоимость Услуг ОПЕРАТОРА устанавливается в рублях с учетом НДС.
- 5.2. В стоимость Услуг ОПЕРАТОРА не входит размер платежей, оплачиваемых КЛИЕНТОМ в пользу третьих лиц при оплате Услуг ОПЕРАТОРА (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).
- 5.3. Оплата единовременных платежей осуществляется в течение 10 (десяти) дней с момента подписания настоящего Заявления-Бланка Заказа. Оплата ежемесячных платежей производится КЛИЕНТОМ авансом до 1 (Первого) числа отчетного месяца (месяца, подлежащего оплате).
- 5.4. С момента начала предоставления Услуг связи и до последнего числа календарного месяца, а в последующем по итогам отчетного (календарного) месяца ОПЕРАТОР выставляет КЛИЕНТУ счет за оказанные Услуги связи. Счет направляется КЛИЕНТУ на указанный при заключении договора адрес электронной почты (e-mail) до 10 числа месяца, следующего за отчетным. При отсутствии у КЛИЕНТА адреса электронной почты (e-mail) счет направляется по почтовому адресу КЛИЕНТА.
- 5.5. Форма расчетов: безналичный расчет.
- 5.6. ОПЕРАТОР вправе приостановить предоставление Услуг связи КЛИЕНТУ при балансе лицевого счета КЛИЕНТА, равном порогу отключения. ОПЕРАТОР также вправе приостановить предоставление Услуг связи КЛИЕНТУ при отрицательном балансе лицевого счета КЛИЕНТА, не превышающем порог отключения, в случае, если оплата за отчетный (календарный) месяц не поступила на расчетный счет ОПЕРАТОРА до 25 (Двадцать пятого) числа следующего месяца.
- 5.7. В случае приостановления предоставления Услуг связи ОПЕРАТОРОМ возобновление предоставления Услуг связи производится в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента поступления на расчетный счет ОПЕРАТОРА суммы задолженности и стоимости приостановления Услуг связи.
- 5.8. В случае приостановления Услуг связи по письменному заявлению КЛИЕНТА на период более 90 (Девяноста) дней в году (суммарно) взимается плата в течение периода приостановления Услуг связи, превышающего 90 (Девяноста) дней, в размере фиксированных платежей, установленных Заявлением – Бланком Заказа.
- 5.9. При вызове специалиста ОПЕРАТОРА в случае возникновения неисправностей, не связанных с некорректной работой сети связи и/или оборудования ОПЕРАТОРА, КЛИЕНТ оплачивает такой вызов по действующим тарифам ОПЕРАТОРА.
- 5.10. ОПЕРАТОР вправе изменить применяемые тарифы, ставки ежемесячных платежей и порядок оплаты с предварительным уведомлением КЛИЕНТА посредством размещения информации на сайте ОПЕРАТОРА <http://www.tz.ru> и/или в Личном кабинете КЛИЕНТА не менее, чем за 10 (Десять) дней до введения в действие таких изменений.

VI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- 6.1. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть аналогичны мерам, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.
- 6.2. К конфиденциальной информации в частности относятся следующие сведения:
- объем и наименование предоставляемых КЛИЕНТУ Услуг связи;
 - порядок проведения расчетов и суммы платежей;
 - содержание переписки и иных сообщений, направляемых Сторонами друг другу;
 - коммерческая или служебная тайна, доступ к которой ограничивается в порядке, определенном ГК РФ и другими федеральными законами.
- 6.3. Конфиденциальная информация в соответствии с настоящим Договором не подлежит разглашению третьей стороне без предварительного письменного согласия на это другой стороны в течение 3 (трех) лет после расторжения настоящего Договора или прекращения срока его действия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

VII. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение взятых на себя обязательств по настоящему Договору, если выполнение указанных обязательств оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. К подобным обстоятельствам Стороны относят в частности, но не исключительно: природные катастрофы (в том числе наводнение, землетрясение), пожар, военные действия, эмбарго, террористические акты, массовые беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти и/или местного самоуправления нормативных и/или ненормативных актов, повлекших невозможность исполнения сторонами условий настоящего Договора.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на это обстоятельство, не позднее, чем в десятидневный срок направляет письменное извещение или телеграмму другой стороне о наступлении вышеуказанных обстоятельств, если сами обстоятельства непреодолимой силы не являются препятствием к надлежащему уведомлению другой Стороны. Факт наступления обстоятельств непреодолимой силы подтверждается документами, выданными компетентными государственными органами (органами местного самоуправления) и/или организациями, а также ссылками на такие документы.

7.4. В случае продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы более 60 (Шестидесяти) календарных дней Стороны принимают решение об изменении сроков или условий настоящего Договора или об одностороннем расторжении настоящего Договора с предварительным письменным уведомлением другой Стороны.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. ОПЕРАТОР в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ, несет ответственность за качественное и бесперебойное предоставление Услуг связи КЛИЕНТУ. В случае возникновения перерывов связи ОПЕРАТОР уменьшает сумму фиксированных ежемесячных платежей, уплачиваемых КЛИЕНТОМ в соответствующем месяце, пропорционально времени перерыва за каждый случай такого перерыва.

8.2. КЛИЕНТ несет ответственность за просрочку оплаты счетов ОПЕРАТОРА в размере 1% (Одного процента) от просроченной суммы за каждый день просрочки от Срока платежа до дня оплаты Услуг связи.

8.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности перед КЛИЕНТОМ за упущенную выгоду в связи с несвоевременным или некачественным предоставлением Услуг связи, за исключением случаев, предусмотренных действующими нормативно-правовыми актами РФ. Предельный размер ответственности ОПЕРАТОРА не может быть более, чем стоимость Услуги, приходящейся на период неисполнения ОПЕРАТОРОМ обязательств по предоставлению Услуг.

8.4. ОПЕРАТОР не отвечает за понесенные КЛИЕНТОМ убытки, возникшие в результате использования им для подключения к сети ОПЕРАТОРА оборудования, не имеющего документа о подтверждении соответствия этого оборудования установленным требованиям, или нелегального программного обеспечения.

8.5. В случае одностороннего расторжения настоящего Договора по инициативе КЛИЕНТА, не связанного с неисполнением или с ненадлежащим исполнением ОПЕРАТОРОМ своих обязательств по настоящему Договору, либо по причине неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора КЛИЕНТОМ суммы, единовременно уплаченные КЛИЕНТОМ по настоящему Договору, не возвращаются.

8.6. КЛИЕНТ не освобождается от исполнения обязательств по Договору (в т.ч. по оплате полученных услуг) в случае прекращения действия Договора независимо от оснований такого прекращения.

IX. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны обязуются предпринять все возможные меры для разрешения споров и разногласий путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, последние разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Претензии, связанные с неоказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг, принимаются в течение 6 (шести) месяцев со дня неоказания, несвоевременного или недоброкачественного оказания Услуг.

9.3. Претензии КЛИЕНТА предъявляются в письменном виде. ОПЕРАТОР обязан дать КЛИЕНТУ письменный ответ на претензию в течение 60 (Шестидесяти) дней с даты получения претензии КЛИЕНТА.

9.4. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ОПЕРАТОРОМ своих обязательств по Договору КЛИЕНТ обязан до обращения в суд направить ОПЕРАТОРУ письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к ОПЕРАТОРУ требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи».

9.5. Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются на рассмотрение суда по месту нахождения ОПЕРАТОРА в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

X. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Заявления-Бланка заказа и действует бессрочно.

XI. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. По соглашению Сторон настоящий Договор может быть расторгнут в любое время.

11.2. В случае нарушения КЛИЕНТОМ связанных с оказанием Услуг требований, установленных ФЗ «О связи», иными нормативными актами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Услуг, ОПЕРАТОР вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом КЛИЕНТА. Уведомление, направленное ОПЕРАТОРОМ в Личный кабинет и/или на электронный адрес КЛИЕНТА, а также путем sms-сообщения, приравнивается к надлежащему уведомлению в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения КЛИЕНТОМ от ОПЕРАТОРА уведомления в письменной форме о приостановлении оказания Услуг ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

11.3. КЛИЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора при условии письменного извещения ОПЕРАТОРА не менее чем за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора, а также отсутствия задолженности перед ОПЕРАТОРОМ и при условии оплаты ОПЕРАТОРУ фактически понесенных им расходов.

11.4. До окончания срока действия настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон с извещением другой Стороны не менее чем за 10 (Десять) дней в случае, если обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор) будут сохраняться 60 (Шестьдесят) и более дней.

11.5. Во всех случаях расторжения настоящего Договора Стороны обязаны произвести расчеты, не произведенные на момент расторжения настоящего Договора.

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. В случае, если какие-либо условия настоящего Договора являются недействительными и не относящимися к существенным условиям в соответствии с законодательством РФ, то это не влечет недействительности всего Договора, а только соответствующей части.

12.2. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» ОПЕРАТОР в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативно-правовыми актами, в течение которых ОПЕРАТОР обязан хранить информацию о КЛИЕНТЕ и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные КЛИЕНТА как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

ОПЕРАТОР обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

КЛИЕНТ согласен, что персональные данные КЛИЕНТА могут передаваться третьим лицам, привлекаемым ОПЕРАТОРОМ на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.3. Настоящим КЛИЕНТ соглашается в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативно-правовыми актами, в течение которых ОПЕРАТОР обязан хранить информацию о КЛИЕНТЕ и оказанных Услугах, на предоставление ОПЕРАТОРОМ информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом КЛИЕНТЕ, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени ОПЕРАТОРА взыскание с КЛИЕНТА задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

12.4. КЛИЕНТ обязуется не переуступать и не распоряжаться иным образом правами требования по настоящему Договору без предварительного письменного согласия ОПЕРАТОРА.

12.5. Неотъемлемые части настоящего Договора:

- Приложение № 1 – Общие условия оказания услуг ООО «ТЕЛЕКОМ ТЗ»;

- Заявление-Бланк Заказа.

12.6. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

12.6.1. от ОПЕРАТОРА КЛИЕНТУ – посредством размещения в Личном кабинете и/или публикации таких изменений на Сайте ОПЕРАТОРА, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему;

12.6.2. от КЛИЕНТА ОПЕРАТОРУ – в письменной форме посредством подачи заявления в офис ОПЕРАТОРА либо почтовым отправлением, если иное не предусмотрено соответствующим пунктом Договора или Приложения к нему.

12.7. КЛИЕНТ обязан рассматривать поступившие письма и давать ответы на них по существу в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения, если иной срок не установлен нормативно-правовыми актами РФ и настоящим Договором.

12.8. Ответственность за достоверность сведений о КЛИЕНТЕ несет КЛИЕНТ.

XIII. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ОПЕРАТОР: ООО «ТЕЛЕКОМ ТЗ»

Место нахождения: 125130, г. Москва, 2-й Новоподмосковный пер., д. 4А

Офис в г. Москве: 125130, г. Москва, 2-й Новоподмосковный пер., д. 4А

Офис в г. Белгороде: 308000, г. Белгород, ул. К.Трубецкого, д.40, 6 этаж, офис 606

Офис в г. Липецке: 398002, г.Липецк, ул. Балмочных, д.15, 4 этаж, офис 400

Офис в г. Ставрополе: 355029, г.Ставрополь, ул. Ленина, д.438, офис 1

Р/с: 40702810538040032882

в Московском банке Сбербанка России ОАО, г. Москва

К/с: 30101810400000000225

БИК: 044525225

ИНН/КПП: 7710383375/774301001

Телефон/факс в г. Москве: +7 (495) 747-00-00 / +7 (495) 748-09-90

Телефон/факс в г. Белгороде: +7 (4722) 300-700

Телефон/факс в г. Липецке: +7 (4742) 238-200

Телефон/факс в г. Ставрополе: +7 (8652) 354-213

E-mail: info@tz.ru

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ООО «ТЕЛЕКОМ ТЗ»**

1. Порядок включения Услуг связи

Оказание Услуг связи КЛИЕНТУ начинается со дня подписания Акта включения услуг связи и может быть прекращено или приостановлено только на условиях, предусмотренных Договором или нормативно-правовыми актами РФ.

Акт о включении услуг связи предоставляется на утверждение КЛИЕНТУ в момент, когда ОПЕРАТОР исполнил обязательства по подготовке, инсталляции необходимого оборудования в своей зоне ответственности и фактически начал предоставление Услуг связи КЛИЕНТУ. В случае, если КЛИЕНТ немотивированно отказывается от подписания Акта о включении услуг связи или по истечении 5 - дневного срока с момента получения Акта о включении услуг связи не представляет подписанного со своей стороны экземпляра, то считается, что включение услуг связи произведено ОПЕРАТОРОМ надлежащим образом и принято КЛИЕНТОМ без замечаний.

В случае, если Договором предусмотрен аванс за включение Услуг связи, ОПЕРАТОР вправе произвести включение Услуг связи не дожидаясь оплаты аванса КЛИЕНТОМ, а КЛИЕНТ обязан принять и оплатить Услуги связи.

2. Оборудование

2.1. В случае необходимости ОПЕРАТОР может предоставить КЛИЕНТУ в аренду оборудование для оказания Услуг связи на срок действия Договора или на иной, оговоренный в дополнительном соглашении к настоящему Договору срок (далее – Оборудование). Перечень, количество и стоимость Оборудования указываются в акте приемки-передачи. Оборудование передается КЛИЕНТУ в состоянии, готовом к эксплуатации.

2.2. Ежемесячные арендные платежи за оборудование начисляются с момента передачи Оборудования в аренду.

2.3. КЛИЕНТ отвечает за сохранность Оборудования и при расторжении настоящего Договора либо при отказе от услуги, для оказания которой предоставлено Оборудование, обязуется вернуть все предоставленное Оборудование. В случае, если Оборудование не будет передано ОПЕРАТОРУ в течение трех дней с даты расторжения настоящего Договора либо его части, КЛИЕНТ обязуется выплатить ОПЕРАТОРУ стоимость Оборудования, указанную в акте приемки-передачи.

2.4. КЛИЕНТ отвечает за сохранность Оборудования и обеспечение надлежащих условий эксплуатации Оборудования. КЛИЕНТ гарантирует, что все Оборудование и линии связи будут поддерживаться в конфигурации, установленной ОПЕРАТОРОМ или в соответствии с его инструкциями.

3. Особые обязательства КЛИЕНТА

3.1. При подписании договора об оказании услуг связи в соответствии с п. 19,20,66 Правил оказания услуг телефонной связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 г. № 1342), п. 20 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32), п. 21 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575) и настоящим Договором КЛИЕНТ обязуется предоставить ОПЕРАТОРУ:

3.1.1. копию документа, удостоверяющего его личность с листом о регистрации по месту жительства;

3.1.2. копию документа, подтверждающего право владения или пользования помещением по адресу предоставления услуг связи;

3.1.3. доверенность, в случае подписания настоящего Договора по доверенности.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ информационного обмена в сети Интернет

4.1.1. КЛИЕНТ, используя Услуги связи ООО «ТЕЛЕКОМ ТЗ», обязуется соблюдать общепринятые нормы и правила, направленные на:

- создание условий, когда деятельность каждого пользователя услугами сети связи не мешает работе других пользователей;

- недопущение нарушений действующего законодательства РФ и норм международного права;

- запрещение каких-либо действий, которые могут отрицательно повлиять на функционирование сетей связи и процесс предоставления Услуг связи;

- ограничение возможной деятельности КЛИЕНТА, которая может быть правомерно интерпретирована другими пользователями как неэтичная, недопустимая с точки зрения общепринятых норм общественной морали и нравственности.

4.1.2. Стороны поддерживают «Нормы пользования сетью» (<http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html>) в части, применимой к предоставляемым КЛИЕНТУ Услугам связи и не противоречащей настоящему Договору.

4.1.3. ООО «ТЕЛЕКОМ ТЗ» в своей зоне ответственности при загрузенности канала не более 30% гарантирует качество, заявленные характеристики и работоспособность Услуг связи, коэффициент потери пакетов информации не более 1×10^{-3} , временные задержки при передаче пакетов информации не более 0,5 сек, достоверность передачи информации до 100%. Технические показатели зависят от состояния элементов сетей связи, кабеля и оконечного оборудования КЛИЕНТА, серверов и иного сетевого оборудования, с которыми оборудование КЛИЕНТА осуществляет обмен данными, поэтому ОПЕРАТОР не гарантирует неизменность технических показателей обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг связи.

4.1.4. ОПЕРАТОР не запрещает доступ к любым ресурсам сети Интернет (т.е. любой совокупности программных и аппаратных средств, объединенных тем или иным образом (технически) и общей целью использования – например, почтовый ящик, персональный компьютер, виртуальный или физический сервер, локальная вычислительная сеть, канал связи и т.д.), сетям, серверам, базам данных и пр., однако другие операторы сети Интернет могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и КЛИЕНТ соглашается, что ОПЕРАТОР не несет ответственности за подобные действия других операторов сети Интернет. ОПЕРАТОР не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. ОПЕРАТОР не гарантирует возможность пропуска трафика на те узлы или серверы, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

4.1.5. Правила использования любого ресурса сети Интернет определяются владельцами этого ресурса сети. КЛИЕНТ обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

4.1.6. КЛИЕНТ при распространении информации через сеть Интернет несет ответственность за неблагоприятные последствия при нарушении законных прав и интересов получателей такой информации, если указанные нарушения непосредственно связаны с содержанием распространяемой информации.

4.1.7. Использование сети Интернет в целях осуществления информационного обмена не дает права КЛИЕНТУ на распространение информации, доступ к которой ограничивается или запрещается в соответствии с федеральным законом, либо на массовое распространение информации коммерческого, рекламного, агитационного или иного аналогичного характера, не запрошенной и не одобренной впоследствии получателем такой информации. Использование услуг сети Интернет для распространения сообщений рекламного и иного коммерческого характера допускается при условии однозначного обозначения их в качестве таковых и соблюдения КЛИЕНТОМ запретов на распространение такой информации.

4.1.8. В случае обращений к ОПЕРАТОРУ третьих лиц по поводу получения таких сообщений ОПЕРАТОР производит предупреждение КЛИЕНТА (по телефону или факсу) об устранении подобных нарушений. На их устранение дается срок: 24 часа с момента получения предупреждения КЛИЕНТОМ. В случае не устранения подобного нарушения в указанный срок ОПЕРАТОР может приостановить использование электронной почты КЛИЕНТОМ.

4.1.9. При совершении КЛИЕНТОМ как участником информационного обмена в сети Интернет действий, нарушающих требования законодательства РФ, «Норм пользования сетью», положений настоящего Приложения, информационный обмен с участием КЛИЕНТА может быть приостановлен в порядке, предусмотренном п. 4.1.8., если не требуется оперативного принятия мер для предотвращения причинения ущерба оборудованию и/или программному обеспечению ОПЕРАТОРА или третьих лиц.

4.2. КЛИЕНТУ запрещается:

4.2.1. передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других пользователей сети Интернет;

4.2.2. использовать доступ в сеть Интернет для несанкционированной порчи компьютеров третьих лиц или иного ухудшения качества доступа к сети других пользователей;

4.2.3. осуществлять действия и/или попытки уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств сетевого оборудования путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом;

4.2.4. совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет, не принадлежащих КЛИЕНТУ;

4.2.5. совершать действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети (т.е. доступа любым способом, отличным от предлагаемого владельцем ресурса), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих КЛИЕНТУ, без согласия с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

4.2.6. целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих целью нарушение п.4.2.3., п.4.2.4. настоящего документа;

4.2.7. передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую паразитарную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

4.3. КЛИЕНТ обязуется:

4.3.1. соблюдать правовой режим информации, авторские и иные исключительные права;

4.3.2. обеспечить защиту своих персональных данных, в частности, выбирать уровень конфиденциальности сообщаемых им персональных данных и добиваться восстановления своих прав в случае нарушения конфиденциальности или злонамеренного искажения персональных данных;

4.3.3. обеспечить соблюдение информационной безопасности (в частности, предотвращение распространения по Интернету компьютерных вирусов, недопущение несанкционированного доступа к информации);

4.3.4. обеспечить такую настройку своего оборудования и программного обеспечения, которая бы препятствовала недобросовестному использованию любых ресурсов и информации КЛИЕНТА третьими лицами, а при обнаружении случаев такого использования принимать немедленные меры к устранению случаев такого использования.

5. Техническое обслуживание

5.1. Текущее обслуживание

ОПЕРАТОР предпримет меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества предоставляемых Услуг связи. КЛИЕНТ незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в службу эксплуатации ОПЕРАТОРА. ОПЕРАТОР фиксирует время обращения КЛИЕНТА, выясняет причину повреждения и предпринимает необходимые меры для устранения повреждений. ОПЕРАТОР также уведомляет КЛИЕНТА о предпринятых мерах по устранению повреждений по его запросу.

В случае возникновения претензий у КЛИЕНТА к качеству услуг, предоставляемых ОПЕРАТОРОМ, КЛИЕНТ вправе обратиться с письменным (факсимильным) или устным сообщением к ОПЕРАТОРУ с описанием претензий.

По устранении претензии КЛИЕНТ незамедлительно уведомляет об этом ОПЕРАТОРА письменно (факсимильно) или устно.

5.2. Техническое обслуживание по требованию КЛИЕНТА.

КЛИЕНТ вправе потребовать изменений или модификаций в предоставляемых Услугах связи, направив ОПЕРАТОРУ уведомление с подробным описанием своих запросов и желаемых сроков выполнения таких работ. ОПЕРАТОР при наличии технической возможности должен сообщить ориентировочную стоимость и дату выполнения этих работ.

5.3. Плановое техническое обслуживание

ОПЕРАТОР планирует и производит периодическое тестирование, наладку и ремонт, необходимые для обеспечения качества предоставляемых Услуг связи. Плановые работы проводятся в период наименьшей нагрузки.

6. Прочие условия

6.1. Все тарифы действительны при соединении в автоматическом режиме.

6.2. Учет времени телефонных соединений ведется с дискретностью 1 (одна) минута, если иное не предусмотрено Заявлением-Бланком Заказа к настоящему Договору.

6.3. Детализация счета предоставляется по запросу КЛИЕНТА за дополнительную плату, не превышающую 10% (Десяти процентов) от суммы фиксированных платежей в периоде, подлежащем детализации.

Примечание: Соответствующий запрос должен быть сделан не позднее, чем через шесть месяцев после получения счета за период, подлежащий детализации.